

7 نبذة عن حياة المؤلف
9 شكر وتقدير
11 مقدمة
21 1. الصراع: وجهان لعملة واحدة
35 2. إطار من أجل فهم الصراع في بيئة أكاديمية
55 3. أساليب حل الصراع في بيئة أكاديمية
77 4. السياسات والإجراءات: التطوير والتنفيذ
93 5. اللاعبين وأدوارهم: الحكم الرشيد والإدارة
115 6. اللاعبين وأدوارهم: المكاتب المؤسسية
135 7. اللاعبين الرئيسيون المباشرون: موظفو الدعم والاختصاص
 8. النظر إلى الصراع بشمولية: خلق نظام متكامل لمنع النزاعات
153 وفضها وإدارتها
167 9. أفضل الممارسات
181 الملحق 1: التقويم
199 الملحق 2: مسألة من مسائل الصراع المتعنت
229 الملحق 3: حالة من حالات التمييز بين الجنسين
255 الملحق 4: حالة من حالات التمييز العنصري: هل هي مفهوم أم واقع؟
281 مراجع مقترحة للكتاب
283 المراجع

Handwritten signature or mark